

Identificativo articolo: 314477 - Ultima modifica: mercoledì 21 ottobre 2009 - Revisione: 3.1

Messaggio di errore: "Impossibile avviare Windows a causa di un problema di configurazione hardware del disco del computer".

Suggerimento di sistema ✕

Questo articolo riguarda una versione di Windows diversa da quella attualmente in uso. Il contenuto dell'articolo potrebbe quindi non essere rilevante. [Visita il Centro di supporto di Windows 2000](#)

Per la versione di questo articolo relativa a Windows 2000, vedere: [124550](http://support.microsoft.com/kb/124550) (<http://support.microsoft.com/kb/124550/>) .

Sintomi

Quando si tenta di avviare Windows XP, potrebbe venire visualizzato uno dei seguenti messaggi di errore:

Messaggio di errore 1

Impossibile avviare Windows a causa di un problema di configurazione hardware del disco del computer.

Impossibile leggere il disco di avvio selezionato. Controllare il percorso di avvio e l'hardware del disco.

Per ulteriori informazioni sulla configurazione del disco hardware, consultare la documentazione di Windows XP nei manuali di riferimento dell'hardware.

Messaggio di errore 2

Impossibile avviare Windows NT poiché il file seguente manca o è danneggiato:

directory principale_Winnt\System32\Ntoskrnl.exe

Reinstallare una copia del file sopra specificato.

Messaggio di errore 3

Directory principale_Winnt\System32\Hal.dll mancante o danneggiato:

Reinstallare una copia del file sopra specificato.

È inoltre possibile che si verifichi almeno uno dei seguenti comportamenti:

- Se si avvia il computer mediante la Console di ripristino di emergenza, potrebbe essere visualizzato un prompt dei comandi senza alcuna opzione per accedere all'installazione di Windows.
- È possibile che quando si tenta di accedere alla cartella di Windows venga visualizzato il seguente messaggio di errore:

Accesso negato.
- Se si tenta di eseguire un'operazione di ripristino dal CD di Windows XP, l'installazione di Windows non verrà rilevata e non sarà possibile ripristinarla.

Cause

È possibile che questo problema si verifichi in presenza di una delle seguenti condizioni:

- Il valore **predefinito** nella sezione [Caricatore di avvio] del file Boot.ini è mancante o non è valido.
- L'installazione di Windows XP non è presente nel percorso specificato nel file Boot.ini.
- Il file Ntoskrnl.exe è mancante o danneggiato.
- Il percorso di partizione del file Boot.ini non è impostato correttamente.
- Errore hardware generale.

Risoluzione

Per risolvere il problema, utilizzare uno dei metodi descritti di seguito.

Metodo 1

Modificare il file Boot.ini per ripristinare o correggere il valore **predefinito** e assicurarsi che le altre voci della sezione [Sistemi operativi] del file Boot.ini facciano riferimento alle directory appropriate.

Per ulteriori informazioni sulla modifica del file Boot.ini, fare clic sul numero dell'articolo della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito:

[289022](http://support.microsoft.com/kb/289022/) (http://support.microsoft.com/kb/289022/) Modifica del file Boot.ini in Windows XP

Metodo 2

Utilizzare l'utilità Bootcfg della Console di ripristino di emergenza per correggere il file Boot.ini:

1. Utilizzare il CD di Windows XP per avviare il computer.
2. Quando viene richiesto di premere R per ripristinare Windows tramite la Console di ripristino di emergenza, premere R.
3. Selezionare l'installazione di Windows desiderata, quindi digitare la password di amministratore quando viene richiesta.
4. Digitare **bootcfg /rebuild**, quindi premere INVIO.
5. Quando viene individuata l'installazione di Windows, vengono visualizzate le istruzioni riportate di seguito:

**Aggiungere installazione all'elenco sistemi operativi all'avvio?
(Sì/No/Tutti)**

[Digitare **S** in risposta al messaggio].

Inserire l'identificatore di caricamento:

[ovvero il nome del sistema operativo; Digitare **Windows XP Professional** o **Windows XP Home Edition**.]

Inserire le opzioni di caricamento del sistema operativo:

[Lasciare il campo vuoto, quindi premere INVIO].

Dopo aver eseguito le operazioni precedenti, riavviare il computer, quindi selezionare la prima voce del menu di avvio. Questo dovrebbe consentire l'avvio normale di Windows XP.

Dopo il caricamento di Windows XP, è possibile modificare il file Boot.ini per rimuovere il valore errato.

Per ulteriori informazioni sulla modifica del file Boot.ini, fare clic sul numero dell'articolo della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito:

[289022](http://support.microsoft.com/kb/289022/) (http://support.microsoft.com/kb/289022/) Modifica del file Boot.ini in Windows XP

Metodo 3

1. Avviare il computer utilizzando il CD di Windows XP. Premere un tasto qualsiasi per

eeguire l'avvio dal CD.

2. Al termine del caricamento dei file di installazione, premere R per ripristinare Windows utilizzando la Console di ripristino di emergenza.
3. Nella Console di ripristino di emergenza, selezionare l'installazione alla quale si desidera accedere (generalmente la numero 1), quindi premere INVIO.
4. Accedere come Amministratore digitando la password di tale account, quindi premere INVIO.
5. Nella Console di ripristino di emergenza, al prompt dei comandi, digitare il comando seguente e premere INVIO:

Per sistemi monoprocesso:

```
expand <unità cd>:\i386\ntoskrnl.ex_ <unità  
hd>:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
```

Per sistemi multiprocesso:

```
expand <unità cd>:\i386\ntkrnlmp.ex_ <unità  
hd>:\Windows\system32\ntoskrnl.exe
```

Nota in questi due comandi, il segnaposto <unità cd> rappresenta la lettera dell'unità CD, mentre il segnaposto <unità hd> rappresenta la lettera dell'unità del disco rigido su cui è installato Windows.

6. Se viene richiesto se si desidera sovrascrivere il file, premere S.
7. Digitare **exit**, quindi premere INVIO per uscire dal prompt dei comandi.

Metodo 4

Avviare il computer utilizzando la console di ripristino di emergenza ed eseguire il comando **CHKDSK /r**.

Nota Non è necessario includere l'opzione **/p** nella riga di comando Chkdsk perché l'opzione **/r** fa sì che l'utilità Chkdsk individui settori danneggiati e ripristini informazioni leggibili. Questo comando implica l'opzione **/p**.

Informazioni

Se il valore **predefinito** della sezione [Caricatore di avvio] del file Boot.ini è mancante, verrà visualizzata una nuova voce **Windows (predefinito)** nel menu di caricamento del sistema operativo (caricatore di avvio) che verrà assunta come valore predefinito. La voce **Windows (predefinito)** fa riferimento al percorso riportato di seguito per caricare Windows XP:

```
multi(0)disk(0)rdisk(0)partition(1)\WINDOWS
```

Per ulteriori informazioni sul file Boot.ini, fare clic sul numero dell'articolo della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito:

[102873](http://support.microsoft.com/kb/102873/) (http://support.microsoft.com/kb/102873/) BOOT.INI e convenzioni di denominazione dei percorsi ARC e loro utilizzo

Per ulteriori informazioni sulla Console di ripristino di emergenza in Windows XP, fare clic sul numero dell'articolo della Microsoft Knowledge Base riportato di seguito:

[307654](http://support.microsoft.com/kb/307654/) (http://support.microsoft.com/kb/307654/) Installazione e utilizzo della Console di ripristino di emergenza in Windows XP

Le informazioni in questo articolo si applicano a:

- Microsoft Windows XP 64-Bit Edition
- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Windows XP Home Edition

Chiavi: kbhardware kberrmsg kbfaq kbprb KB314477

LE INFORMAZIONI CONTENUTE NELLA MICROSOFT KNOWLEDGE BASE SONO FORNITE SENZA GARANZIA DI ALCUN TIPO, IMPLICITA OD ESPLICITA, COMPRESA QUELLA RIGUARDO ALLA COMMERCIALIZZAZIONE E/O COMPATIBILITA' IN IMPIEGHI PARTICOLARI. L'UTENTE SI ASSUME L'INTERA RESPONSABILITA' PER L'UTILIZZO DI QUESTE INFORMAZIONI. IN NESSUN CASO MICROSOFT CORPORATION E I SUOI FORNITORI SI RENDONO RESPONSABILI PER DANNI DIRETTI, INDIRETTI O ACCIDENTALI CHE POSSANO PROVOCARE PERDITA DI DENARO O DI DATI, ANCHE SE MICROSOFT O I SUOI FORNITORI FOSSERO STATI AVVISATI. IL DOCUMENTO PUO' ESSERE COPIATO E DISTRIBUITO ALLE SEGUENTI CONDIZIONI: 1) IL TESTO DEVE ESSERE COPIATO INTEGRALMENTE E TUTTE LE PAGINE DEVONO ESSERE INCLUSE. 2) I PROGRAMMI SE PRESENTI, DEVONO ESSERE COPIATI SENZA MODIFICHE, 3) IL DOCUMENTO DEVE ESSERE DISTRIBUITO INTERAMENTE IN OGNI SUA PARTE. 4) IL DOCUMENTO NON PUO' ESSERE DISTRIBUITO A SCOPO DI LUCRO.

Hai bisogno di aiuto?

[Contatta un tecnico Microsoft.](#)

[Supporto tecnico Microsoft](#)

Microsoft
©2010 Microsoft